

Số: 13/BC-TCTĐA06

Long Hiệp, ngày 03 tháng 02 năm 2023

## **BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện Đề án “phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030  
(Từ ngày 30/3/2022 đến ngày 30/12/2022)**

### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO**

- Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên liên quan thực hiện Đề án 06, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND, ngày 07/4/2022 về việc triển khai thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn xã Long Hiệp; Quyết định số 36/QĐ-UBND, ngày 30/3/2022 về việc thành lập tổ công tác tại cấp xã triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến 2030; Quyết định số 38/QĐ- UBND, ngày 04/4/2022 về việc thành lập tổ công tác tại cấp thôn triển khai Đề án 06/CP; Công văn số 47/UBND, ngày 06/9/2022 về việc chuẩn hóa và làm sạch dữ liệu trẻ em thực hiện Đề án 06; Công văn số 58/UBND ngày 27/10/2022 để chỉ đạo công văn về việc cấp Căn cước công dân, kết hợp tích hợp định danh điện tử và sử dụng hiệu quả 7 phương thức sử dụng thông tin công dân thay thế việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi giải quyết các thủ tục hành chính trên địa bàn xã Long Hiệp.

- Chỉ đạo Công an xã ban hành Kế hoạch số 64/KH-CAX, ngày 02/11/2022 về việc mở đợt cao điểm “90 ngày, đêm” triển khai các giải pháp bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu phục vụ triển khai quy định của Luật Cư trú năm 2020 về việc Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 và tăng cường đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06/CP.

### **II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC MẶT CÔNG TÁC**

**1. Nhiệm vụ hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến dân cư:** Thực hiện nội dung dự thảo khi có yêu cầu của cấp trên.

**2. Tiến độ thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử**

#### **2.1. Kết quả triển khai 25 DVC thiết yếu theo Đề án 06:**

Đã tiếp nhận và giải quyết **382** hồ sơ, trong đó:

+ Thủ tục đăng ký thường trú: **78** hồ sơ (**63** hồ sơ tiếp nhận trực tiếp; **15** hồ sơ tiếp nhận trên cổng dịch vụ công trực tuyến), đạt **19.23%**; đã giải quyết **78** hồ sơ.

+ Thủ tục đăng ký tạm trú: **54** hồ sơ (**26** hồ sơ tiếp nhận trực tiếp; **28** hồ sơ tiếp nhận trên cổng dịch vụ công trực tuyến), đạt **51.85%**; đã giải quyết **54** hồ sơ.

+ Thủ tục thông báo lưu trú: **62** hồ sơ (**03** hồ sơ tiếp nhận trực tiếp; **59** hồ sơ tiếp nhận trên cổng dịch vụ công trực tuyến), đạt **93.65%**; đã giải quyết **62** hồ sơ.

- + Thủ tục khai báo tạm vắng: **02** hồ sơ (**01** hồ sơ tiếp nhận trực tiếp; **01** hồ sơ tiếp nhận trên cổng dịch vụ công trực tuyến), đạt **50%**.
- + Đăng ký khai sinh: **58** hồ sơ (tiếp nhận trực tiếp).
- + Đăng ký khai tử: **23** hồ sơ (tiếp nhận trực tiếp).
- + Đăng ký kết hôn: **32** hồ sơ (tiếp nhận trực tiếp).
- + Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi: **48** hồ sơ (tiếp nhận trực tiếp).
- + Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí: **25** hồ sơ (tiếp nhận trực tiếp).

## **2.2. Kết quả triển khai dịch vụ công cấp xã**

### **2.2.1. Rà soát, đánh giá hạ tầng đường truyền, máy tính, máy in phục vụ công tác.**

- **Về hạ tầng Internet, đường truyền phục vụ tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả cho người dân:** Đường truyền Internet tại các cơ quan, ban, ngành đã được bố trí **02** đường truyền Internet, chất lượng đường truyền ổn định.

#### **- Về hạ tầng kỹ thuật để đảm bảo thực hiện quy trình nghiệp vụ**

+ Đường truyền hệ thống mạng nội bộ ngành Công an: Công an xã đã được bố trí 01 đường truyền hệ thống CSDLQG về dân cư liên thông đến Bộ Công an.

+ Đường truyền hệ thống CSDL chuyên ngành: Bộ phận một cửa xã đã được bố trí 01 đường truyền hệ thống CSDL về hộ tịch, bảo hiểm y tế liên thông với Cổng DVC Quốc gia, hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử của ngành Tư pháp, hệ thống CSDL BHXH.

#### **- Trang thiết bị:**

+ Công an xã đã được trang cấp **01** máy tính phục vụ kết nối Internet để thực hiện 25 DVC thiết yếu; **01** máy tính bàn, **01** máy in, **03** USB Token bảo mật, **01** Router, **02** điện thoại di động kết nối mạng nội bộ ngành Công an.

+ Đường truyền hệ thống CSDL chuyên ngành (Hộ tịch, BHYT): Được trang bị **01** máy tính bàn, **01** máy in kết nối đường truyền hệ thống CSDL về hộ tịch và bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

- **Nguồn nhân lực phục vụ công tác:** Đã bố trí **02** cán bộ thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đối với 25 DVC thiết yếu trên Cổng dịch vụ công và đều có chứng chỉ Tin học (**01** đồng chí trung cấp tin học, 26 tuổi; **01** đồng chí có chứng chỉ kỹ thuật viên tin học, 43 tuổi).

- **Kết quả triển khai mô hình dịch vụ công:** Đã bố trí **01** điểm hướng dẫn, truy cập dịch vụ công trực tuyến tại Công an xã.

#### **- Khó khăn, vướng mắc:**

+ Hệ thống đường truyền của xã cơ bản đã đáp ứng được việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đăng ký dịch vụ công trực tuyến. Tuy nhiên, tại đơn vị Công an cấp xã hệ thống CSDLQG về DC không ổn định, thường xuyên cập nhật, bảo trì, phát sinh lỗi phần mềm ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ và công tác thu thập, cập nhật thông tin phục vụ chia sẻ.

+ Trang thiết bị của xã còn sử dụng chung một máy, tính liên thông, đồng bộ chưa cao giữa các ngành liên quan.

### **3. Nhóm phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ 05 nhóm tiện ích**

#### **3.1 Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.**

- **Kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến**

+ Tổng số hồ sơ yêu cầu **103** hồ sơ; số hồ sơ đủ điều kiện được tiếp nhận **103** hồ sơ, số hồ sơ chưa đủ điều kiện trả lại bổ sung và không đủ điều kiện tiếp nhận: **0** hồ sơ.

+ Đã tiếp nhận **103** hồ sơ, trong đó: đã giải quyết **103** hồ sơ, đang giải quyết: **0** hồ sơ, đã trả kết quả: **103** hồ sơ (đúng hạn).

- **Khó khăn, vướng mắc:** Nguồn nhân lực chuyên trách về công nghệ thông tin chủ yếu là kiêm nhiệm, một số bộ phận thực hiện công tác này chưa được hướng dẫn, bồi dưỡng kiến thức nên công tác tham mưu, đề xuất giải pháp chỉ đạo, thực hiện các mặt công tác còn hạn chế, ảnh hưởng nhất định kết quả thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin.

#### **3.2 Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội**

- Công an xã đã phối hợp, cập nhật **15** trường hợp công dân được hưởng Nghị quyết 68/NQ-CP, ngày 01/7/2021 về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

- Tổ chức chuẩn hóa và làm sạch dữ liệu trẻ em đối với **675** trường hợp.

- Chỉ đạo Công an xã phối hợp Tư pháp xã rà soát, xác minh các trường hợp đăng ký khai sinh bị lỗi cấp số định danh cá nhân đối với **22** trường hợp.

- Kết quả phối hợp với các Ngân hàng về triển khai ứng dụng của chip điện tử gắn trên thẻ Căn cước công dân để xác thực thông tin khách hàng, chống giả mạo:  
**Chưa thực hiện.**

#### **3.3. Nhóm phục vụ phát triển công dân số**

- Tính đến ngày 21/9/2022, toàn xã đã tiêm **12.496** mũi tiêm vắc xin Covid-19, trong đó, đã cập nhật dữ liệu lên hệ thống phần mềm tiêm chủng **12.356** mũi tiêm, chiếm tỉ lệ **98.87** %.

- Nhập liệu thông tin Hội nông dân vào hệ thống CSDLQG về DC: **40** trường hợp.

- Triển khai mô hình khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD cho **20** trường hợp.

- **Khó khăn, vướng mắc:** Một số công dân vắng mặt tại địa phương dẫn đến việc kiểm tra, xác minh thông tin công dân gặp nhiều khó khăn. Việc làm sạch dữ liệu tiêm chủng còn chậm so với yêu cầu do thông tin công dân kê khai khi thực hiện tiêm chủng chưa đầy đủ, trong giai đoạn “thần tốc” tiêm chủng việc nhập dữ liệu vào hệ thống của các cơ sở tiêm chủng còn nhiều thiếu sót.

#### **3.4 Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư**

- **Kết quả giải quyết các vấn đề sim rác:** Tổ chức tuyên truyền nâng cao ý thức của người dân về các rủi ro cho bản thân và cho xã hội khi sử dụng SIM đăng ký không đúng quy định, SIM không chính chủ. Tổ chức hướng dẫn người dân đến các nhà mạng đăng ký sim chính chủ.

- **Kết nối với các ban, ngành đoàn thể:** Chưa thực hiện.

- **Đánh giá an ninh, an toàn hệ thống**

+ Đảm bảo 100% máy tính tham gia sử dụng các phần mềm chung của Công an xã đều được trang bị Hệ thống firewall và Hệ thống Antivirus theo quy định. Thực hiện nghiêm ngặt các quy trình về đảm bảo an ninh, an toàn về hệ thống CSDLQGvDC.

+ Công an xã đã triển khai cài đặt hệ thống giám sát mạng nội bộ của Bộ Công an vào hệ thống CSDLQGvDC.

- Khó khăn, vướng mắc: Còn nhiều trường hợp công dân chưa đăng ký sim điện thoại chính chủ nên chưa thực hiện được thủ tục qua Cổng dịch vụ công; Hệ thống cơ sở dữ liệu giữa các ban, ngành chưa liên thông, đồng bộ.

**4. Làm sạch dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống” :**

**\* Công tác làm sạch dữ liệu**

- Rà soát cập nhật CMND 9 số còn thiếu: **125** trường hợp

- Lập hồ sơ hủy số ĐDCN: **27** trường hợp.

- Làm sạch dữ liệu ở các KCN: **01** trường hợp chưa làm CCCD.

- Rà soát điều chỉnh thông tin về chủ hộ:

+ Hộ không có chủ hộ: **04** trường hợp

+ Hộ có trên **01** chủ hộ: **Không**.

- Rà soát, xóa trùng thông tin trong và ngoài tỉnh: **06** trường hợp

- Hồ sơ nhân khẩu đặc biệt trên địa bàn:

+ Đã thiết lập hồ sơ: **02** trường hợp

+ Đã chuyển hồ sơ về Phòng PC06 - Công an tỉnh: **02** trường hợp

- Thông báo số định danh cá nhân cho công dân: **1.174** trường hợp.

- Cập nhật và rà soát dữ liệu phạm nhân: **17** trường hợp; rà soát, đối khớp dữ liệu phạm nhân: **07** trường hợp.

- Cập nhật thông tin bổ sung chia sẻ: **83** trường hợp.

- Tổng dữ liệu tiềm chủng sai, thiếu thông tin đã làm sạch: **841** trường hợp.

**5. Công tác tuyên truyền về công tác triển khai Đề án 06/CP đối với người dân, cơ quan, doanh nghiệp của các sở, ngành, địa phương.**

- Ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND, ngày 22/8/2022 về việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại các thôn trên địa bàn xã Long Hiệp (phân công Công an xã tuyên truyền nội dung Đề án 06/CP). Tổ chức Hội nghị triển khai các nội dung Đề án 06/CP cho các thành viên tổ công tác cấp xã, thôn, cán bộ, công chức. Thông qua phát động phong trào tổ chức tuyên truyền Đề án 06 tại **06/06** khu dân cư, có hơn **920** người tham dự.

- Tuyên truyền hướng dẫn **02** cơ sở lưu trú và hơn **200** công dân trên địa bàn đăng ký tài khoản dịch vụ công và thực hiện nộp hồ sơ giải quyết TTHC qua Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Viết, đăng **03** tin bài tuyên truyền hướng dẫn người dân sử dụng 07 phương thức thay thế yêu cầu xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính; đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử trên fanpage “Cờ đỏ Long Hiệp” và niêm yết hướng dẫn tại điểm tiếp công dân tại Bộ phận một cửa UBND xã, Công an xã.

- **Tồn tại, vướng mắc:** Công tác tuyên truyền của tổ công tác cấp xã, thôn hiệu quả đạt chưa cao, khả năng truyền đạt nội dung của đề án đến các tầng lớp nhân dân chưa toàn diện.

- Nguyên nhân: Việc ứng dụng các phần mềm, các ứng dụng trên thiết bị điện tử (máy tính, máy tính bảng, điện thoại thông minh...) của người dân, nhất là khu vực nông thôn, người đồng bào dân tộc thiểu số và nhóm người trên 50 tuổi để đăng ký hồ sơ qua cổng dịch vụ công trực tuyến còn nhiều hạn chế (do kinh tế khó khăn, khả năng tiếp cận, hiểu biết về công nghệ thông tin còn hạn chế...).

- Giải pháp: Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ, đảng viên và nhân dân về việc cấp và sử dụng CCCD, tài khoản định danh điện tử, cách sử dụng các dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ, GIẢI PHÁP**

**1. Ưu điểm:** Trong năm 2022, được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện trong đẩy mạnh thực hiện triển khai Đề án 06; trong đó, xác định Đề án 06 là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, đột phá để thực hiện các mục tiêu chuyên đổi số.

#### **2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc**

- Công tác tuyên truyền, phổ biến về nhiệm vụ, tiện ích của Đề án 06/CP chưa có chiều sâu; đa số nhân dân chưa hiểu quyền lợi, tiện ích trên Cổng dịch vụ công nên kết quả đạt được chưa cao.

- Hệ thống trang thiết bị phục vụ kết nối, chia sẻ giữa các đơn vị liên quan chưa đảm bảo đáp ứng yêu cầu. Nhiều công dân chưa đăng ký sim điện thoại chính chủ nên chưa thực hiện được thủ tục qua dịch vụ công, việc thanh toán lệ phí điện tử chưa được tích hợp trên cổng dịch vụ công trực tuyến, do đó, chưa thực hiện đúng quy định về dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.

- Vẫn còn một bộ phận người dân, thậm chí cả cán bộ, công chức, viên chức chưa nắm rõ chủ trương, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của chuyên đổi số và Đề án 06. Hạ tầng, thiết bị CNTT, kết nối internet còn bất cập.

- Trang thiết bị của xã còn sử dụng chung một máy, tính liên thông, đồng bộ chưa cao giữa các ngành liên quan.

### **IV. NGHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 2023**

- Kiện toàn Tổ công tác tại cấp xã triển khai Đề án 06/CP.

- Tiếp tục quán triệt cho các tổ công tác của xã, thôn về các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn cấp trên; đồng thời kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan Đề án 06.

- Rà soát, đề xuất mua sắm bổ sung các trang thiết bị đáp ứng yêu cầu, bảo đảm về an toàn, an ninh mạng; thiết bị quét mã QR-CODE để quét thẻ căn cước công dân và các trang thiết bị thực hiện các mặt công tác của Đề án 06/CP. Tuyên truyền, vận động nhân dân đăng ký sử dụng sim điện thoại chính chủ.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ, đảng viên và nhân dân về việc cấp và sử dụng CCCD, tài khoản định danh điện tử, cách sử dụng các dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia, dịch vụ công của tỉnh.

- Chỉ đạo các tổ công tác rà soát, đánh giá các nhiệm vụ được phân công, trong đó, tập trung làm rõ những mặt làm được, tồn tại, hạn chế, rút ra bài học kinh nghiệm và giải pháp chấn chỉnh.

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Trang bị thiết bị đầu đọc đã được kết nối trực tuyến với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, bao gồm thiết bị đọc mã QRCode hoặc thiết bị đọc chip trên thẻ Căn cước công dân gắn chip tại Bộ phận một cửa UBND xã.

- Quan tâm bố trí thêm nguồn nhân lực trực tiếp tham mưu việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06/CP, hướng dẫn, bồi dưỡng thực hiện quy trình thực hiện trong phần mềm.

- Khắc phục hệ thống đường truyền; trang bị thêm phương tiện, thiết bị phục vụ thực hiện Đề án, có giải pháp đầu tư bảo đảm an ninh, an toàn thông tin thực hiện hiệu quả trong quá trình vận hành, giải quyết và lưu trữ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công.

- Thống nhất trong việc kết nối các Cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư sớm đưa vào khai thác phục vụ nhân dân.

- Hoạch toán, phân bổ kinh phí phục vụ công tác triển khai, thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06/CP.

### **Nơi nhận:**

- Tổ Kiểm tra Đề án 06 huyện;
- CT UBND xã;
- Thành viên Tổ Đề án 06 xã, thôn;
- Lưu: VT, CAX.

**TÔ TRƯỞNG**

**CHỦ TỊCH UBND XÃ**  
**Đình Thiết**